



### Konflikte aus dem Bereich der Wirtschaft

#### Beispiel 1: change management

Was würden Sie sagen?

Die Produktion in einem großen, mittelständischen Unternehmen unterliegt großen Veränderungen.

Um diese den Mitarbeitern verständlich und nachvollziehbar zu vermitteln, und die Veränderungen möglichst reibungslos gelingen zu lassen, damit den wirtschaftlichen Erfolg nicht zu gefährden und die eh schon enormen Kosten nicht unkalkulierbar werden zu lassen, wird ein externer Experte für Change Management beauftragt, sich um die Aufklärung und Durchführung zu kümmern.

Als alle Veränderungen etabliert sind, stellt sich in der Folge heraus, dass ein Mitarbeiter damit scheinbar nicht klar kommt, und immer wieder Fehler produziert. Dies führt dazu, dass der Mitarbeiter mehrfach ermahnt, schließlich abgemahnt wird, und letztlich seinen Job zu verlieren droht.

In seiner Not bemüht er eine externe Gütestelle. Die Geschäftsführung willigt dem Versuch der externen Analyse und Konfliktlösung ein, weil sie den Mitarbeiter aus Jahren seiner Tätigkeit schätzen gelernt hat, und ihn nur ungerne verlieren möchte.

Bei der Differenzierung der möglichen Konfliktursachen stellt sich heraus, dass sowohl die firmeninterne Planung als auch das Change Management offensichtlich ein Detail in der Reihe der Festlegung der Veränderungen übersehen haben, was am Arbeitsplatz dieses Mitarbeiters wiederholt zu „Ungereimtheiten“ führen musste.

Als verantwortungsvoller und engagierter Mitarbeiter versuchte dieser die Probleme zu glätten, was aber aufgrund einer strukturellen Fehlplanung nicht funktionieren konnte, und er demzufolge immer wieder als der „Looser“ dastand, resp. dastehen musste.

Nach Erlangen dieser Informationen und Erkenntnisse.....

Wie es ausgegangen ist? Was meinen Sie?